

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Отдел образования, молодежной политики и охраны прав детства
администрации муниципального района «Перемышльский район»
(наименование организации)
на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Обеспечение полноты и актуальности информации об учреждении, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в том числе на официальном сайте для размещения информации о муниципальных учреждениях bus.gov.ru и на информационных стендах учреждений, осуществляющих образовательную деятельность.	Повышение показателя полноты и актуальности информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность	ежемесячно	Матюхина О.Н., заместитель заведующего отделом Руководители ОУ		
Мониторинг соответствия информации, размещенной на сайтах учреждений, осуществляющих образовательную	Повышение уровня информированности потребителей услуг о деятельности образовательных учреждений	ежемесячно	Матюхина О.Н., заместитель заведующего		

деятельность, в отношении которых в 2020 году проведена независимая оценка качества.			отделом Руководители ОУ		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Продолжить работу по созданию условий для индивидуальной работы с обучающимися и их родителями (законными представителями) и условий для оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи	Формирование социальной компетентности учащихся, развитие способностей личности для самореализации в обществе.	ежемесячно	Барышенская О.Н., заведующий отделом образования Руководители ОУ		
Продолжить работу по укреплению материально-технической базы учреждений, осуществляющих образовательную деятельность: приобретение компьютерной и мультимедийной техники для обеспечения образовательного процесса, необходимого оборудования для проведения практических занятий, лабораторных работ, электронных учебников и учебных пособий, в том числе оборудования и материалов для создания предметно развивающей среды на уровне дошкольного образования в соответствии с требованиями ФГОС.	Совершенствование материально-технической базы образовательных учреждений.	ежеквартально	Барышенская О.Н., заведующий отделом образования Руководители ОУ		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Продолжить работу в рамках программы «Доступная среда» по созданию специальных возможностей и обеспечения	Обеспечение условий обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и детей инвалидов.	ежеквартально	Барышенская О.Н., заведующий отделом		

условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и детей инвалидов.			образования Руководители ОУ		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Реализация Плана повышения квалификации работников образовательных учреждений.	Обеспечение права на получение дополнительного профессионального образования педагогическими работниками не реже 1 раза в три года.	ежеквартально	Матюхина О.Н., заместитель заведующего отделом Руководители ОУ		
Совершенствование системы аттестации педагогических работников.	Повышение профессионального роста, компетентности.	ежеквартально	Матюхина О.Н., заместитель заведующего отделом Руководители ОУ		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Осуществлять мониторинг удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством оказания услуг учреждениями, осуществляющими образовательную деятельность.	Определение уровня удовлетворенности качеством оказания услуг учреждениями, осуществляющими образовательную деятельность, выявление положительных и отрицательных тенденций и устранение негативных проявлений.	ежегодно	Матюхина О.Н., заместитель заведующего отделом		

